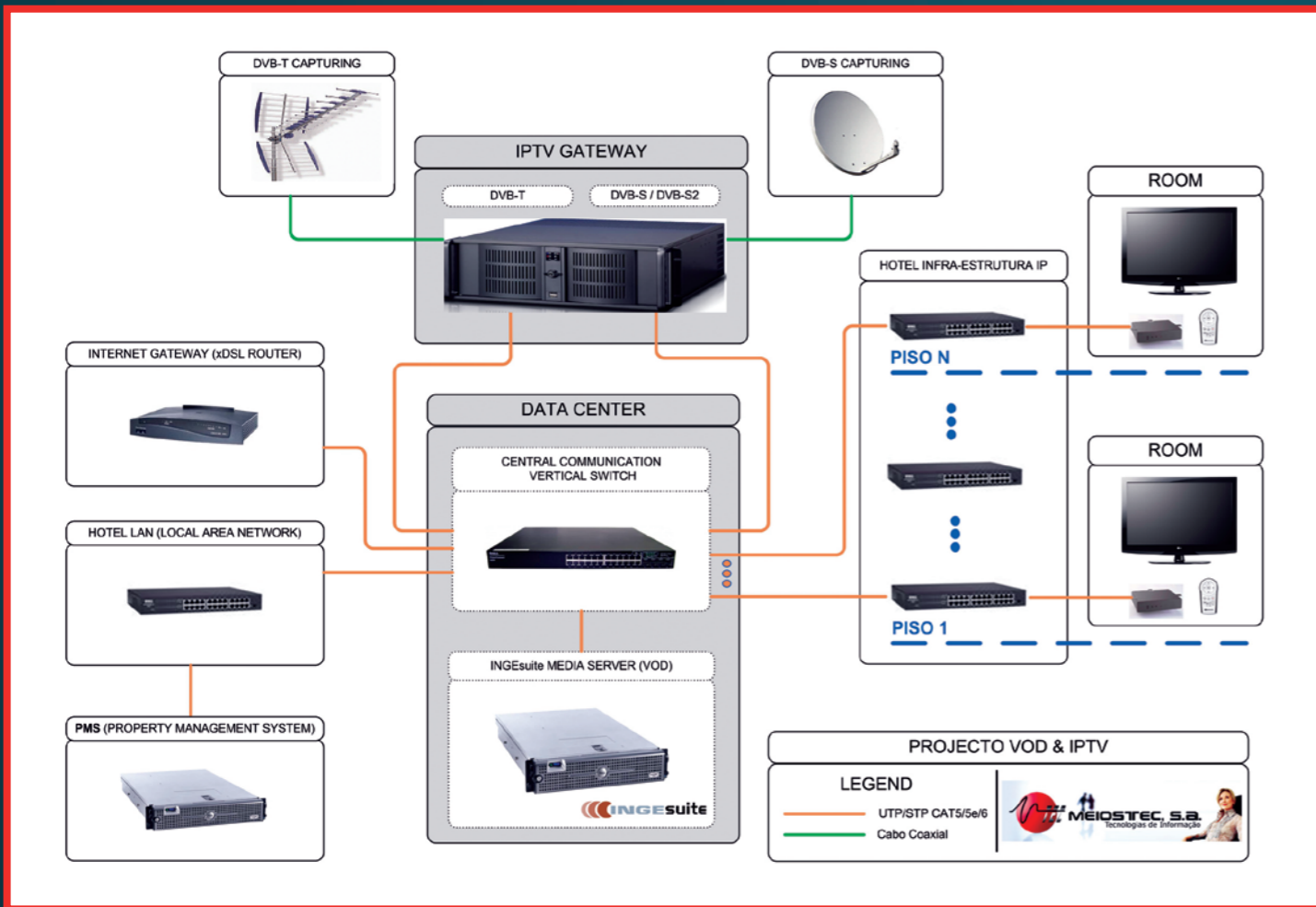


TIPOLOGIA DE PROJECTO

SOLUÇÕES MULTIMÉDIA – IPTV – INGEsuite



SOBRE A MEIOSTEC

Fundada em 1997, a MeiosTec é uma empresa de Integração de Sistemas e Serviços de Engenharia na área das Tecnologias de Informação, com competências em Redes de Comunicações e Cablagem Estruturada, capaz de oferecer aos seus clientes um leque alargado de soluções, produtos e serviços nas áreas IP (Infra-estruturas de Projecto) e IT (Tecnologias de Informação). Numa lógica end-to-end, a MeiosTec possui um modelo de negócio que abrange toda a infra-estrutura tecnológica e o completo ciclo de vida dos projectos. A MeiosTec detém uma elevada experiência e know-how ao nível de soluções integradas de infra-estruturas e de aplicações orientadas ao negócio.

Meiostec, S.A.
www.meiostec.pt
comercial@meiostec.pt

Sede
Rua Dr. Nuno Rodrigues dos Santos,
N.º 2 - A • Alfragide
2610-064 Amadora
Tel.: 21 938 31 40 | Fax: 21 938 31 49

Norte
Via Francisco Sá Carneiro, N.º27, Zona
Industrial da Maia, Sector 6
4470-518 Maia
Tel.: 22 943 04 00 | Fax: 22 995 96 22



O INGEsuite é provavelmente a solução de televisão interactiva mais abrangente para Hotéis. Permite oferecer aos clientes os últimos lançamentos em cinema, televisão, música (matriz de artistas e concertos) e vídeo a pedido (VOD), bem como aceder interactivamente à Internet. Tudo isto é possível com um simples interface de gestão e um controlo remoto exclusivo, garantindo rentabilidade para o Hotel e a plena satisfação dos clientes.

Pode também incluir serviços adicionais como a gestão dos serviços interactivos para cada plataforma (por exemplo, serviço de manutenção de quartos), publicidade na TV, etc.



CARACTERÍSTICAS

- Interactividade e personalização de conteúdo
- Aumento da acessibilidade ao serviço
- Fácil introdução de novos aplicativos
- Forte diferenciação face à concorrência
- Gestão de novas fontes de receita

FUNCIONALIDADES

O sistema é composto por três módulos complementares:

• INGEsuite: Serviços Centrais

- INGEsuite MANAGER - disponibiliza uma ferramenta de administração, onde os colaboradores do Hotel podem realizar várias funcionalidades básicas de um PMS como o check-in, check-out, etc.
- Mensagem de Boas Vindas - dada à entrada do cliente na sua habitação, no idioma correspondente e totalmente configurável pelo proprietário do sistema.
- Sistema de Mensagens - individuais ou em grupos, entre os funcionários e os clientes.
- Informação Diversa - o sistema permite difundir todas as informações sobre o seu espaço utilizando modelos como texto + fotos + vídeos.
- BackOffice - ferramenta para a gestão do sistema.
- Anúncios - individuais ou em grupos, aparecem na parte inferior do ecrã, o número de vezes que for agendada.
- Manutenção - ferramenta para controlar acessórios, como toalhas, lâmpadas, roupa de cama, etc.
- Bebidas nos Bares - indicação nos ecrãs de TV do consumo durante a estadia, lançando-o directamente para a factura.
- Avaliação - ferramenta de análise das respostas dos clientes em relação aos serviços do Hotel.
- Avisos de emergência - apresentado em todos os ecrãs que se encontrem ligados, tanto nos quartos como em zona públicas do Hotel.

• INGEsuite: Serviços ao Cliente

- Informação em Tempo Real - notícias, tempo, bolsa, câmbio, entre outros.
- A Internet na TV - acesso gratuito à Internet através da televisão.
- Vendas - no serviço de quartos, de bebidas, pequeno-almoço, pedido de táxi, lavandaria, entre outros.
- Conhecimento da Factura - todos os custos incorridos pelo cliente são apresentados no ecrã de forma desagregada.
- Check-out Expresso - os clientes podem confirmar e aceitar a factura a partir da televisão.
- Advanced streaming - através da integração com as mais recentes soluções de criptografia de segurança, oferece melhor qualidade de transmissão e garante a protecção do conteúdo.
- Internet - uma ligação de alta velocidade através da televisão ou via WIFI com o computador portátil.
- Controlo Parental - protecção automática para as crianças, em que é necessária uma identificação para solicitar qualquer serviço.
- Serviço de quartos - solicitação de qualquer produto ou serviço oferecido pelo hotel, directamente no ecrã de TV.

• ADSinfo: Serviços de Promoção e Venda – Marketing

- Ticker Tape - exibe informações de texto, passando da direita para a esquerda.
- Ferramenta de Marketing Dinâmico - pode ser controlada a partir da ferramenta de gestão para exibir num ecrã.

• BEIPTv: Televisão por IP

- Gestão Web dos canais de televisão;
- Qualidade digital na recepção dos canais;
- Interface fácil e intuitivo;
- Controlo dos utilizadores:
- Possibilidade de criar uma grelha de canais personalizados;
- Reorganização automática da grelha de canais;
- Possibilidade de tarifa.

VANTAGENS TÉCNICAS

- Gestão via Web TV de todos os Quartos - Com um simples clique os quartos têm a lista de canais disponíveis actualizada automaticamente.
- Qualidade do sinal de televisão digital - Distribuição da televisão digital nos quartos com qualidade DVD, removendo todos os efeitos do ruído.
- Interface de utilizador fácil de usar e intuitiva - A lista de canais é exibida com o logótipo de cada canal e a bandeira do país de origem.
- Cada interface do utilizador permite o acesso às informações do guia de cada canal.
- Lista de canais personalizada - Um canal de televisão pode ser exclusivo a um determinado grupo de clientes.
- Canais de TV pagos - Qualquer canal ou grupo de canais pode ser debitado na conta dos clientes.
- Reorganização automática - Lista de canais reorganizada automaticamente em função da nacionalidade do cliente.
- PVR - O sistema permite ao cliente gravar qualquer programa de televisão, e começar a vê-lo enquanto ainda grava.

VANTAGENS DE EXPLORAÇÃO

- O Hotel pode definir os preços para todos os serviços oferecidos aos seus clientes (VOD, MOD, videojogos e Internet), de forma a obter o retorno do investimento tão rapidamente quanto pretenda. Os benefícios crescem em função dos preços praticados. Não há valores mínimos a praticar!
- O Hotel tem rendimentos desde a primeira exibição do filme.
- NOVO: O Hotel tem também a opção de fornecer serviços em "regime gratuito". Nos filmes da distribuidora Hollywood, os clientes têm acesso grátis ao catálogo de estreia de 72 filmes, para que durante a sua estadia possam ver todos os que desejem.
- O Hotel não está vinculado por contratos de longo prazo. Uma vez instalado, o sistema funciona autonomamente, para que o Hotel possa controlar todos os aplicativos sem depender de terceiros para o seu funcionamento.
- A rede de comunicação é propriedade do Hotel e não é exclusiva da INGEsuite. Assim, quaisquer aplicativos TCP/IP podem partilhar a infra-estrutura com o sistema (por exemplo, voz sobre IP, câmara de vigilância, outros sistemas etc.).

COMPONENTES

O Sistema é composto por:

- Servidor Central - alojado no Bastidor Central, que armazena o conteúdo.
- Switch de Core - distribuidor do sinal para todos os Bastidores Secundários.
- TV headend IPTV - ligado via rede de dados ao Servidor Central. Assim, o sistema também inclui canais DVB-T (Televisão Digital Terrestre) e DVB-S (via satélite).
- Switch de Distribuição Horizontal - colocado em cada bastidor de piso (em casos particulares o mesmo switch pode servir pisos distintos) que leva o sinal para todos os quartos.
- Set Top Box - instalado por trás de cada televisão em todos os quartos (descodificador desenvolvido especificamente para este tipo de soluções interactivas de televisão, 100% uptime, estável e silencioso).